

## Politika privatnosti

JP „Putevi Srbije“ vrlo ozbiljno shvata privatnost svakog pojedinca, nastoji da zaštiti lične podatke svojih korisnika, poštujući Zakon o zaštiti podataka o ličnosti RS („Sl. Glasnik RS“ broj 87/2018), sve važeće zakone i propise RS, uključujući i druge primenljive propise iz oblasti zaštite podataka o ličnosti kao i Opštu uredbu o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR).

Politikom o zaštiti privatnosti dostavljamo sve informacije o načinu prikupljanja i obradi ličnih podataka korisnika aplikacije Toll For All i distributerskih portala, kao i način na koji se registrovani podaci štite, koriste i okolnosti pod kojima mogu biti izbrisani ili otkriveni.

Prije pristupanja i korišćenja aplikacije Toll For All i/ili distributerskih portala, korisnik potvrđuje da prihvata primjenu Opštih Uslova kao i da je upoznat sa ovom Politikom privatnosti JP „Putevi Srbije“.

U slučaju pitanja ili bilo kakvih nedoumica u vezi sa Politikom privatnosti, načinom prikupljanja i obrade podataka, korisniku aplikacije Toll For All je na raspolaganju služba Korisničke podrške, putem mejl adrese [korisnickicentar@putevi-srbije.rs](mailto:korisnickicentar@putevi-srbije.rs).

### Lični podaci

Lični podaci su podaci koji mogu biti upotrijebljeni za identifikaciju živog pojedinca - korisnika aplikacije. Uvek nastojimo da obezbijedimo da se lični podaci koje obrađujemo tretiraju na siguran način. JP „Putevi Srbije“ prikuplja samo lične podatke koje nam dobrovoljno date i koji su neophodni u svrhe omogućavanja korišćenja usluge elektronske naplate putarine. Svi podaci koji dođu u naš posjed se ažuriraju, čuvaju na siguran način, zaštićeni su od svake zloupotrebe, slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili obrađivani na drugi način. Baza podataka korisnika se strogo čuva i mogućnost pristupa imaju samo određeni zaposleni koji su ovlašćeni da upravljaju bazom kao i zaposleni obrađivača koji se pridržavaju mjera zaštite propisanih od strane Rukovaoca. Zaposleni JP „Putevi Srbije“ kao i zaposleni Obradivača odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Podaci o ličnosti čuvaju se samo tokom vremena neophodnog za ispunjavanje svrhe u koju su dobijeni. Kad nam podaci više nisu potrebni, i nakon isteka rokova za čuvanje podataka o ličnosti po osnovu poštovanja pravnih obaveza nepovratno ćemo ih uništiti.

Lični podaci mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- Ime i prezime, adresu, broj telefona
- E-mail adresu

- Podatke o upotrebi (registarska oznaka vozila, serijski broj TAG uređaja, vrijeme i lokacija prolaska kroz naplatnu rampu, iznos putarine, kategorija korišćenog vozila)
- Kolačiće

Mi možemo prikupiti/upotrijebiti Vaše lične podatke u svrhe:

- kreiranja Vašeg naloga u okviru aplikacije Toll For All i/ili distributerskih portala;
- vođenja evidencije o izvršenim uslugama u okviru Toll For All platforme;
- unapređivanja usluga i servisa koje nudimo;
- obavještanja o informacijama za koje JP „Putevi Srbije“ smatra da bi Vam bile od značaja u korišćenju usluga;
- otklanjanja eventualnih smetnji u korišćenju aplikacije Toll For All i/ili distributerskih portala;
- podaci o broju telefona potrebni su u cilju Vaše registracije kao i potvrdu lozinke;
- na osnovu vašeg pristanka da Vas kontaktiramo sa biltenima, marketinškim ili promotivnim materijalima i drugim informacijama koje bi Vas mogle zanimati;
- i dr.

### **Način prikupljanja i obrade ličnih podataka**

Tokom posjete Web portala <https://toll4all.com> i/ili distributerskih portala, odnosno vršenja registracije, prikupljaju se lični podaci, čime korisnici dozvoljavaju aplikaciji da ih identifikuje i pruži im pristup određenim uslugama. Registracija podrazumjeva popunjavanje određenih polja gdje se unose lični podaci korisnika, a koje zatim JP „Putevi Srbije“ obrađuje, preduzimajući sve neophodne mjere zaštite, u cilju sprječavanja neovlašćenog pristupa, otkrivanja ili neovlašćenog uništavanja podataka, uključujući i enkripciju informacija odnosno podataka korisnika. Lični podaci se koriste isključivo i samo u svrhu pružanja realizacije usluga koje podrazumijeva Toll For All platforma.

JP Putevi Srbije ne snosi odgovornost za eventualni gubitak ili krađu lozinki korisnika ili njihovu neovlašćenu upotrebu.

Korisnik prihvata da je korišćenje aplikacije Toll For All putem Web portala njihova odgovornost i rizik jer JP „Putevi Srbije“ ne kontroliše Internet kao internacionalnu mrežu.

### **Primaoci podataka o ličnosti**

U cilju realizacije usluge i omogućavanja njene lake dostupnosti na što široj teritoriji, JP „Putevi Srbije“ angažuje partnere koji u ovom slučaju, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imaju status Obrađivača podataka o ličnosti.

Обраđivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime JP „Putevi Srbije“ isključivo na osnovu pismenih uputstava JP „Putevi Srbije“ u konkretno određene svrhe i na osnovu zaključenog ugovora o obradi podataka o ličnosti. JP „Putevi Srbije“ preduzima sve neophodne mjere kako bi osigurao da se angažovani obrađivači strogo pridržavaju Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava, kao i da su preduzeli odgovarajuće mjere za zaštitu podataka o ličnosti.

## **Kolačići (Cookies)**

Kolačić (cookie) je informacija sačuvana na računaru korisnika od strane internet stranice koju posjeti i, kao takvi, čuvaju podešavanja, postavke za internet stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa i omogućavaju stranici da prepozna korisne informacije korisnika i prikaže informacije prilagođene njegovim potrebama, a sve u cilju da se korisniku besplatno pruži usluga s potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem. Web-čitač (pretraživač) je moguće podesiti da ne prima internet kolačiće, ali u tom slučaju, korisnik neće biti u mogućnosti da doživi potpuno korisničko iskustvo.

## **Izjava o sigurnosti online plaćanja i zaštita povjerljivih podataka o transakciji**

Tajnost ličnih podataka je zaštićena i osigurana jer se pri plaćanju na našim Web stranicama koristi napredni sistem za sigurno prihvatanje platnih kartica putem interneta. Ovaj sistem osigurava potpunu tajnost kartičnih i ličnih podataka korisnika već od trenutka kada se upišu u platni formular Payment Gateway-a. Platni podaci prosljeđuju se šifrovano od Web pretraživača do banke koja je izdala platnu karticu. JP „Putevi Srbije“ nikada ne dolazi u kontakt sa cjelokupnim podacima o platnoj kartici svojih korisnika.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korišćenjem kriptografskog uređaja prema FIPS 140-2 Nivo 3 standardu. Payment Gateway banke zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost online plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brendova, odnosno posluje u skladu sa normom – PCI DSS Nivo 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Banka sve prikupljene informacije smatra tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namenjene. Svi podaci korisnika smatraju se osjetljivim podacima i u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost štiti se najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci neophodni za obavljanje posla u skladu sa propisanim zahtjevnim procedurama za online plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primjenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost sistema. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovnim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacionoj sigurnosti trajno održavaju i unapređuju stepen sigurnosti sistema zaštitom kartičnih podataka.

Sigurnost podataka prilikom plaćanja, garantuje procesor platnih kartica, Banka Poštanska Štedionica, Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke, a podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu JP „Putevi Srbije“.

### **Promjene u informacijama o obradi ličnih podataka**

JP „Putevi Srbije“ će povremeno ažurirati ovu Politiku privatnosti i nakon svake promjene navesti datum revizije koja će stupiti na snagu od naznačenog datuma.

Predlažemo svim korisnicima da povremeno pogledaju ovu politiku privatnosti kako bi bili informisani o načinu na koji se štite informacije i lični podaci.

### **Zaštita privatnosti djece**

JP „Putevi Srbije“ uvažava zaštitu privatnosti djece u interaktivnom online svijetu. Naša Web-stranica nije namenjena osobama mlađim od 18 godina i naša politika zabranjuje prikupljanje ili zadržavanje podataka o maloljetnim licima.

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku privatnosti Rukovaoca JP „Putevi Srbije“ na linku <https://www.putevi-srbije.rs/images/pdf/regulativa/Politika-o-privatnosti-podataka-o-licnosti.pdf>.